

**ÇANKIRI KARATEKİN
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE ANAHTAR
PERFORMANS GÖSTERGELERİ
KILAVUZU**

ARALIK 2020

İÇİNDEKİLER

İçindekiler

1. Kalite Güvence Sistemi Anahtar Performans Göstergeleri.....	1
2. Eğitim-Öğretim Anahtar Performans Göstergeleri	2
3. Uzaktan Eğitim Anahtar Performans Göstergeleri	3
4. Araştırma-Geliştirme Anahtar Performans Göstergeleri	4
5. Toplumsal Katkı Anahtar Performans Göstergeleri.....	5
6. Uluslararasılaşma Anahtar Performans Göstergeleri.....	6
7. Yönetim Sistemi Anahtar Performans Göstergeleri.....	7

1. Kalite Güvence Sistemi Anahtar Performans Göstergeleri

Sıra	Gösterge	Sorumlu Birim
1	Stratejik planda yer alan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	Kalite Komisyonu (Kalite Güvence Komisyonu)
2	Stratejik planında yer alan araştırma faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	Kalite Komisyonu (Kalite Güvence Komisyonu)
3	Kurumun stratejik planında yer alan toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	Kalite Komisyonu (Kalite Güvence Komisyonu)
4	Stratejik planda yer alan idari faaliyetlere ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	Kalite Komisyonu (Kalite Güvence Komisyonu)
5	Stratejik planda yer alan uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	Kalite Komisyonu (Kalite Güvence Komisyonu)
6	Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla düzenlenen toplantı, çalıştay vb. faaliyet sayısı	Kalite Komisyonu (Kalite Güvence Komisyonu)
7	Öğrenci memnuniyet oranı (% – anket)	Kalite Komisyonu (Kalite Güvence Komisyonu)
8	Akademik personel memnuniyet oranı (% – anket)	Kalite Komisyonu (Kalite Güvence Komisyonu)
9	İdari personel memnuniyet oranı (% – anket)	Kalite Komisyonu (Kalite Güvence Komisyonu)

2. Eğitim-Öğretim Anahtar Performans Göstergeleri

Sıra	Gösterge	Sorumlu Birim
1	Eğitimde Kalite Geliştirme Odaklı Eğitimcilerin Eğitimi yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	Kalite Komisyonu (Eğitim ve Öğretim Komisyonu)
2	Akran değerlendirilmesi yapılan program sayısı	Kalite Komisyonu (Eğitim ve Öğretim Komisyonu)
3	Özdeğerlendirme yapan program sayısı	Kalite Komisyonu (Eğitim ve Öğretim Komisyonu)
4	Stratejik planda yer alan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	Strateji Daire Başkanlığı
5	Önlisans öğrenci sayısında bir önceki yıla göre yaşanan artış (yüzde olarak)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
6	Lisans öğrenci sayısında bir önceki yıla göre yaşanan artış (yüzde olarak)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
7	Öğrenci sayısı/ Ders veren öğretim elemanı sayısı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
8	Çift Anadala İzin Veren Lisans Program Sayısı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
9	Çift anadal öğrenci sayısı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
10	Yan dala İzin Veren Lisans Program Sayısı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
11	Yan dal öğrenci sayısı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
12	Yüksek lisans öğrenci sayısında bir önceki yıla göre yaşanan artış (yüzde olarak)	Enstitüler
13	Doktora öğrenci sayısında bir önceki yıla göre yaşanan artış (yüzde olarak)	Enstitüler
14	YÖK 100/2000 Doktora Burs Programındaki Öğrenci Sayısı	Enstitüler
15	bbs.karatekin.edu.tr adresinde Program Bilgi Paketi Tamamlanmış (Ön Lisans + Lisans + Yüksek Lisans + Doktora Programı Sayısının) Toplam Program Sayısı'na Oranı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

3. Uzaktan Eğitim Anahtar Performans Göstergeleri

Sıra	Gösterge	Sorumlu Birim
1	E-Kaynak) / (Toplam Öğrenci Sayısı) Oranı	Kalite Komisyonu (Uzaktan Eğitim Komisyonu)
2	Yüzyüze-Online Eğitimde Kalite Geliştirme Odaklı Eğitimcilerin Eğitimi yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	Kalite Komisyonu (Uzaktan Eğitim Komisyonu)

4. Araştırma-Geliştirme Anahtar Performans Göstergeleri

Sıra	Gösterge	Sorumlu Birim
1	Araştırma Gelişimine İlişkin Eğiticilerin eğitime yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
2	Akademik personelin katıldığı uluslararası etkinlik sayısı / Öğretim elemanı sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
3	Akademik personelin katıldığı ulusal etkinlik sayısı / Öğretim elemanı sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
4	İndeksli dergilerdeki yayın sayısı / Öğretim elemanı sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
5	Proje sayısı / Öğretim elemanı sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
6	Ulusal bildiri sayısı / Öğretim elemanı sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
7	Uluslararası bildiri sayısı / Öğretim elemanı sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
8	Kabul Edilen Bap Proje Sayısı/ Başvuru Yapılan Toplam Proje Sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
9	Yıllık ulusal patent belge sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
10	Yıllık uluslararası patent belge sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
11	Tamamlanan kurum dışından desteklenen proje sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
12	Devam eden kurum dışından desteklenen proje sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
13	Tamamlanan uluslararası işbirlikli desteklenen proje sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
14	Devam eden uluslararası işbirlikli desteklenen proje sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
15	YÖK 100/2000 Doktora Burs Programındaki Alan sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
16	Teknoparkta faal firma sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
17	Ar-Ge'ye harcanan bütçe oranı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
18	Teknopark yıllık ciro artış oranı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
19	Teknoloji Transfer Ofisinin Desteklenen Proje Sayısı	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)
20	Stratejik planında yer alan araştırma faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	Kalite Komisyonu (Araştırma ve Geliştirme Komisyonu)

5. Toplumsal Katkı Anahtar Performans Göstergeleri

Sıra	Gösterge	Sorumlu Birim
1	İş dünyasındaki kuruluşlarla ortak düzenlenen etkinlik sayısı (proje, toplantı, kariyer günleri vs.)	Kalite Komisyonu (Toplumsal Katkı Komisyonu)
2	STK ve yerel yönetimlerle birlikte yapılan etkinlik sayısı	Kalite Komisyonu (Toplumsal Katkı Komisyonu)
3	Topluma açık yapılan sosyokültürel ve bilimsel toplantı sayısı	Kalite Komisyonu (Toplumsal Katkı Komisyonu)
4	Dış paydaşlar memnuniyet oranı (% – anket)	Kalite Komisyonu (Toplumsal Katkı Komisyonu)
5	Sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	Kalite Komisyonu (Toplumsal Katkı Komisyonu)
6	Sürekli Eğitim Merkezi program sayısı	Kalite Komisyonu (Toplumsal Katkı Komisyonu)
7	Sürekli Eğitim Merkezi Eğitim Alan Kişi Sayısı	Kalite Komisyonu (Toplumsal Katkı Komisyonu)
8	Öğrenci toplulukları sayısı	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
9	Kurumun stratejik planında yer alan toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	Strateji Daire Başkanlığı

6. Uluslararasılaşma Anahtar Performans Göstergeleri

Sıra	Gösterge	Sorumlu Birim
1	Erasmus hareketliliği (akademik): Yararlanan akademik personel sayısı	Kalite Komisyonu (Uluslararasılaşma Komisyonu)
2	Erasmus hareketliliği (idari): Yararlanan idari personel	Kalite Komisyonu (Uluslararasılaşma Komisyonu)
3	Erasmus hareketliliği (öğrenci): Yararlanan öğrenci sayısı	Kalite Komisyonu (Uluslararasılaşma Komisyonu)
4	Mevlana hareketliliği (akademik): Yararlanan akademik personel sayısı	Kalite Komisyonu (Uluslararasılaşma Komisyonu)
5	Mevlana hareketliliği (idari): Yararlanan idari personel	Kalite Komisyonu (Uluslararasılaşma Komisyonu)
6	Mevlana hareketliliği (öğrenci): Yararlanan öğrenci sayısı	Kalite Komisyonu (Uluslararasılaşma Komisyonu)
7	Lisans Düzeyinde Yabancı öğrenci sayısında bir önceki yıla göre yaşanan artış (yüzde olarak)	Kalite Komisyonu (Uluslararasılaşma Komisyonu)
8	Yüksek Lisans Düzeyinde Yabancı öğrenci sayısında bir önceki yıla göre yaşanan artış (yüzde olarak)	Kalite Komisyonu (Uluslararasılaşma Komisyonu)
9	Doktora Düzeyinde Yabancı öğrenci sayısında bir önceki yıla göre yaşanan artış (yüzde olarak)	Kalite Komisyonu (Uluslararasılaşma Komisyonu)

7. Yönetim Sistemi Anahtar Performans Göstergeleri

Sıra	Gösterge	Sorumlu Birim
1	Hizmet içi eğitim sayısı	Kalite Komisyonu (Yönetim Sistemi Komisyonu)
2	Kurumun stratejik planında yer alan idari faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak)	Kalite Komisyonu (Yönetim Sistemi Komisyonu)
3	Merkezi Bütçe	Kalite Komisyonu (Yönetim Sistemi Komisyonu)
4	Toplam Gelirler	Kalite Komisyonu (Yönetim Sistemi Komisyonu)
5	Toplam Giderler	Kalite Komisyonu (Yönetim Sistemi Komisyonu)